

乘浪上「雲」 小微商家數位轉型之旅系列五

「胡國雄古早麵」善用政府補助 數位加持老店彌新更飄香



南投知名老店「胡國雄古早麵」，從1930年創業至今，始終堅持傳統原味，在埔里默默深耕超過90年。第四代負責人胡仁智先生，目標致力於文化的傳承與推廣，力求傳統麵店數位轉型，導入科技應用工具，讓老店歷久彌新更飄香。

年輕的接班人胡仁智表示，一開始接觸《臺灣雲市集》，是想解決開發票的問題，選擇肚肚「智慧雲 POS 解決方案」，除了省去手開發票、算錯錢的困擾外，客製化的出單紙，字體清晰，讓鎮日忙碌於廚房的員工們，可以快速讀取點餐資訊外，且每張出單紙紀錄著點餐時間，萬一客人等候太久，胡老闆也會立即通知廚房盡快出餐，提升客人用餐滿意度。

胡老闆也發現，使用 POS 系統還有另一個好處，就是能清楚了解進銷存以及產品的

銷售情況，過往容易僅憑「感覺」來做決策，現在有了 POS 系統，可以讓數字說話，有效管理庫存，也能避免錯誤判斷，不小心因「感覺」而淘汰穩定銷售的產品。

另外，為了解決用餐時段，經常需要大排長龍的結帳問題，2021年1月，胡老闆把握 Line 公司員工來麵店用餐時，了解並採購了「LINE pay」方案，讓客人能夠快速完成支付，短短使用一個月，業績即明顯成長20%，甚至因為顧客使用頻繁，LINE 公司主動在第二個月提供廣告推播，大大提升老店消費及熱搜度。

胡老闆表示，為了順利導入數位化，雖然常常需要與店內的老員工溝通和教育訓練，但是也因為數位化帶來的好處，讓店內翻桌率提升、工作流程簡化、業績不斷成長，大方的胡老闆也將獲利與員工分享，激勵著老店上下齊心持續轉型創新。胡老闆鼓勵還沒申請《臺灣雲市集》的頭家朋友們，把握政府補助方案，勇於跟上數位時代，善用科技工具，讓企業經營更加分。

備註：本文所提資訊服務商與雲端解決方案以《臺灣雲市集 <https://www.tcloud.gov.tw/>》網站公告為主。