

勞動部何佩珊部長與48個各界產業代表 共同尋求缺工解決之路



勞動部何佩珊部長與中華民國全國商業總會許舒博理事長於113年10月29日共同主持「113年服務業缺工座談會」，現場有48個來自各界產業代表以及勞動部、經濟部、環境部、交通部…等29位相關目的事業主管機關代表出席，共同對於缺工現象進行深度探討，期望透過這場座談會積極尋求缺工解決方案，協助企業創造更具競爭力的工作環境。

勞動部何佩珊部長表示，現今普遍面臨缺工困境，對經濟發展造成不小影響，為了針對各界產業缺工現象，特邀請各界商業同業公會提出招募人力時所遭受的困境，讓本部及各產業相關主管機關了解，進而雙方共同討論執行政策中，是否可以增修以促進解決缺工現象。

中華民國全國商業總會許舒博理事長說明本次會議目的主要是促進商業發展並提升產業競爭力，因此作為各行各業與政府之間重要溝通平台，致力於反映產業需求、推動政策改善，並促進資訊交流。本會自今年9月開始，邀請各產業界公會提供缺工提案建議書，總共有22個產業代表提出26項缺工建議方案，其中以缺乏專業人士、修正「外國人從事就業服務法」第46條第1項第1款至第6款以及第8款至第11款工作資格及審查標準為主要訴求。

「113年服務業缺工座談會」中華民國測繪業商業同業公會提出，因現今測量工程師年紀偏大，而本國年輕人少有意願從事測繪相關工作，使得發生缺少第一線測繪採樣人員問題，希冀政府比照營建業同意測繪業引進東南亞測繪技術勞工，解決測繪業缺工問題。勞動部針對測繪業問題提出回應，除了持續積極推動擴大留用僑外生政策，未來也將與內政部地政司研議，將測繪業列入即可解決人力短缺的問題。

中華民國廢棄物清除處理商業同業公會全國聯合會表示，清除廢棄物的工作環境惡劣因素，以致於本籍年輕勞工就職意願極低，即使調高薪資亦無應徵者，已影響整體廢棄物清除、處理業之作業及成效。環境部資源循環署則回應，今年已提報廢棄物處理機構、資源回收及處理業，明年將制訂申請移工資格認定作業要點，至於清除廢棄業跟車勞力搬運人員類別，也會列入明年評估是否開放移工申請的行業別中。

高雄市新商業會也提出營造業和土木業嚴重缺工，以致於工期延宕且影響工程品質，建議政府單位開放外籍移工來補充人力所需。內政部回應自112年8月1日已開始受理「營造工作申請引進移工之雇主資格認定作業要點」且經由勞動部同意開放一萬五千名外籍移工名額，近期會調查申請單位任用移工狀況，盡快統整剩餘名額，讓真正

有缺工需求的業者進行申請，以協助改善營造業缺工問題。

中華民國遊覽車客運業商業同業公會全國聯合會則提出，目前車場管理人員、駕駛人員和車輛維修技師也是有缺工情況，希望如同製造業開放引進外籍移工。交通部公路局回應因專業證照及國內交通規則或號誌，對於引進藍領階級的移工，需要多方面考量較適當，至於駕駛人員已列入審查中。

透過113年服務業缺工座談會產官雙向溝通後，了解服務業目前以重勞力基層人員較為缺乏，因此本會許舒博理事長建議，是否由本會召集各個缺工產業公會，共同成立統籌外展移工的非營利事業機構，協助排解各產業缺工狀況。此外，提倡政府單位全面性開放外僑生居留機會，先以補足現今外籍移工申請限制之政策，來緩解少子化引起的缺工現象。

勞動部何佩珊部長則表示，臺灣缺工問題日益嚴重，其中服務業更是首當其衝，但缺工問題必須循序漸進解決，面對整個國際環境的變動，政府單位必須審慎處理，從保護本國勞動市場為基準，以達到產業間發展平衡。經由今日座談會討論內容，政府單位必定會努力擬訂可行政策，實際協助收集各產業界缺工狀況。

全國商業總會召開「第十二屆第一次產業顧問座談會」 促進各業交流



本會於113年10月1日假鉅星匯國際宴會廳辦理「第十二屆第一次產業顧問座談會」，由許舒博理事長主持，來自全國各公會63位理事長共襄盛舉，交流各產業發展經驗與問題，場面熱絡。

本場產業顧問座談會，特別安排衛生福利部國民健康署吳昭軍署長率隊蒞臨，由衛生福利部國民健康署慢性疾病防治組吳建遠組長主講「企業如何善用勞工健康檢查」，推廣政策美意，鼓勵企業員工將健康檢查結果上傳至健保資料庫，以有效管理勞工健康，獲得熱烈回響。

本場產業顧問座談會計有中華民國園藝花卉商業同業公會全國聯合會及中華民國禮儀用品商業同業公會全國聯合會提出意見交流，發言及主席裁示情形摘要如下：

(1) 中華民國園藝花卉商業同業公會全國聯合會李再源產業顧問提出，建請農業部放寬「農糧工作申請引進外籍移工之雇主資格認定作業要點」，中華民國園藝花卉商業

同業公會全國聯合會協助審查申請資格- 出具『從事花卉栽培之行業』證明]以符現況。許舒博理事長表示，本案列入本會113年10月29日舉辦「服務業缺工座談會」討論協處。

(2) 中華民國禮儀用品商業同業公會全國聯合會陳木土產業顧問提出，請中華民國全國商業總會協助本會與文化部溝通，請文化部硬起來，保護最能代表臺灣文化的優良拜拜傳統民俗信仰文化，廟宇文化、香文化、金紙文化，不要讓環境部一味的打壓誣蔑是空污的元凶。許舒博理事長表示，安排與環境部及文化部討論溝通。

本會「品牌加速暨國際授權 CEO 培訓計畫」 讓企業品牌實力有目共睹



本會關注企業品牌國際拓展與政策資源導入，順應世界趨勢，協助產業導入節能減碳、環境永續、ESG 及數位轉型等政策資源，每年辦理「品牌加速暨國際授權 CEO 培訓計畫」，參加的品牌企業，可以透過本會資源，來提升企業核心價值及品牌力，扶植新創品牌事業成長。

「品牌加速暨國際授權 CEO-2024年會」於113年10月28日下午假臺北福華飯店舉辦，蒞臨貴賓經濟部商業發展署蘇文玲署長等，許舒博理事長會中致詞：本會是由服務業各業別全國性公會所組成，為協助產業拓展國際市場，本年度辦理日韓食品拓銷團、大陸參訪團、僑臺商線上商洽會、僑臺商實體的品牌選品會，尋找當地合作夥伴並簽署合作備忘錄，協助產業布建海外市場通路。

本屆參與課程的學員共計21名，歷經210小時培訓與輔導，及商業計劃書書審與口試評核通過，取得結業證書學員共計13名。本屆結業品牌13位企業菁英頒發結業證書，包括手作糕點的「杜佳穎烘焙練功坊」、智能飯店預約平台的「靈知科技」、養生保健飲品的「芳茲滴雞精」、大鼎冷鏈嚴選生鮮供應的「澄形 MORF 膜法盒子」、跨國商標智財權的「勻鼎 YourTeam」、足部健康的「Feebees」、堅果伴手禮的「八豆聯軍」、台日咖啡連鎖餐飲的「根本在旅行」、智能傢俱的「Beautiful」、數位教育平台的「CuClass 雲上課」、綠能環保傢俱的「大漢家具」、生技保健的「Hi-Q」等企業。

本場亦舉辦焦點座談會，由財團法人商業發展研究院許添財董事長擔任座談會主持人，財團法人中小企業信用保證基金張文巧副總經理、阿瘦實業股份有限公司(品牌：阿瘦皮鞋)郭欣怡總經理、商總品牌加速會員丸芋堂國際餐飲有限公司(品牌：清原芋圓)劉志遠總經理擔任與談人，分享資金運用是品牌企業成功的關鍵之一，從品牌國際拓展實務經驗，到企業永續發展的努力，期望透過學程計畫將其品牌影響力與重要性深植每個學員的心中，並期望轉化成為各企業的經營模式。

本會將繼續提供品牌 CEO 學員在營運、數位、永續、國際等四大領域的落地輔導和資源渠道，也將請政府單位繼續協助企業更多國際合作機會，集結國內優質品牌企業的力量進軍全球市場，為提升臺灣經濟動能做出更多貢獻！

2024年大陸臺商投資經驗交流座談會



本會於113年10月16日至17日在本會會議室連續舉辦兩場「臺商投資經驗交流座談會」，第一場座談會主題為：「地緣政治下：兩岸經貿發展與臺商投資經營」，特別邀請到海峽兩岸經貿文化交流協會鄧岱賢秘書長擔任講師，介紹在地緣政治的影響下，兩岸經貿發展與臺商投資經營面臨挑戰與機遇。臺商在中國大陸的投資已成為兩岸經貿關係的重要部分，但隨著中美關係緊張

和全球供應鏈重組，臺商需重新評估風險。臺灣政府也積極推動臺商迴流，並強調在全球市場多元佈局，以減少對單一市場的依賴。研討會中針對1. 臺灣地緣政治環境；2. 臺灣最安全與最適選擇；3. 兩岸經貿發展與挑戰；4. 臺商投資大陸與經營；5. 兩岸協商與成果；6. 全球經濟大環境變化；7. 臺商全球佈局建議等七大議題做說明。本場次計有41人出席。

第二場座談會主題為：「國際經濟情勢與大陸政經變化下臺商因應之道」，特別邀請海峽兩岸企業管理顧問公司陳彥文律師擔任講師，因大陸經濟趨緩，投資、出口、消費三頭馬車均明顯停滯，而以美國為首的西方國家紛紛發起對中國的貿易戰，讓這個狀況更加惡劣；另美國擔心中國崛起所發動的晶片戰也使得中美更加對立，世界似乎被劃分為紅色與非紅色供應鏈，臺商深處此地緣政治的夾縫中，有必要認清當前局勢，好好應

對，以免淪於中美角力的犧牲品。研討會中針對1. 中美貿易戰與科技戰對全球供應鏈的影響；2. 2024年中共中央經濟工作會議和全國“兩會”聚焦經濟回顧；3. 推動大規模設備更新和消費品以舊換新行動方案等三大議題做說明，另大陸國務院為刺激投資與消費，今年三月公佈《推動大規模設備更新和消費品以舊換新行動方案》(國發〔2024〕7號)政策，統籌安排3,000億元左右超長期特別國債資金，加力支援大規模設備更新和消費品以舊換新，對此部分講演中也解析說明。本場次計有32人出席。

與會者對本次座談會的主題規劃表示符合時事議題也很多元化，希望本會能延長授課時數或加開場次。另希望未來能邀請講師分享兩岸青年交流可行作法及下一代前景為何、實際商機推薦、勞資爭議成因及保障、大陸當今盛行的產業等議題。

113年度台資企業幹部研習計畫



本會辦理大陸委員會下半年「113年度台資企業幹部研習計畫」其中三場研習課程於113年10月20日至28日於南昌、重慶及宜昌辦理，本會由劉守仁秘書長率團前往並由華信統領企業管理諮詢顧問袁明仁總經理擔任講師。本次活動以「臺商如何善用AI提升競爭力」及「臺商發展新質生產力應用場景案例」為兩大主題，為臺商講授如何建立AI「人機合作」的新工作思維，運用AI提升競爭力等實例，讓臺商透過實例了解該如何精準開拓AI市場商機。此外，臺商如何「因產業制宜」發展新質生產力也是現今大陸正在發展的政策之一，幫助臺商發展新質生產力的思路及路徑選擇，袁總經理提供了許多案例分享，比如：AI+機器人+大健康產業應用、AI+機器人+品質檢測應用、AI+機器人+電焊應用、傳統產業發展新質生產力應用、服務業發展新質生產力應用及智能製造發展新質生產力應用等。在課程的最後也會透過與臺商的問答交流方式聽取意見及建議，幫助臺商解決及提出對策。本次出席研習課程人數：南昌29人、重慶39人以及宜昌21人。

中華民國中藥商業同業公會 全國聯合會第13屆第2次 會員代表大會



中華民國中藥商業同業公會全國聯合會第13屆第2次會員代表大會於113年10月9日下午，在格萊天漾大飯店格萊廳召開。蒞臨指導貴賓有衛生福利部中醫藥司

蘇奕彰司長、蘇巧慧立法委員、張宏陸立法委員及陳炳甫議員、中華民國全國商業總會曾雅玲常務理事、劉元順常務理事、王權宏常務監事、余建中理事、蔡秋棠理事、施秀器委員、劉守仁秘書長、羅木才主任、王麗萍處長及康倬誼副處長等。首先謝慶堂理事長致詞，介紹蒞臨貴賓並邀請貴賓致詞。會議進行由林宛姿秘書報告會務工作、薛榮仁監事會召集人作監事會監察報告，同時為獎勵中醫藥傳統炮製技藝傳承之耆老貢獻者，請蘇奕彰司長頒發紀念品；會後進行聯誼餐會，餐敘前請中華民國全國商業總會曾雅玲常務理事致詞，會員交流融洽，在一片和樂氣氛中落幕。

商總活動花絮



本會第十二屆環境永續委員會第一次會議於113年10月4日上午假本會會議室召開，由余建中主任委員主持，並邀請環境部資源循環署賴瑩瑩署長、許舒博理事長等貴賓蒞臨。為落實節能減碳教育，委員會未來的規劃方向分為三個主要階段進行會員教育、輔導改善及獎勵措施，並邀請各公會和企業參與，重點在於宣導減少碳交易，針對碳費等問題討論。



全國台企聯李政宏會長及婦女工作委員會李泓蘭主委一行22人於113年10月5日上午來訪，本會由許舒博理事長及本會商業婦女聯誼會賴淑媛會長率會員及劉守仁秘書長暨相關同仁假本會會議室接待，會中兩會互相介紹成員，並交換工作心得，歡樂和諧，期待兩會再次多多交流。



本會第十二屆青年委員會第一次會議於113年10月7日下午假本會會議室召開，由洪恩主任委員主持，並邀請許舒博理事長蒞臨指導。本次會議討論委員會活動規劃及辦理方向。



本會第十二屆觀光暨餐旅產業推動委員會第一次會議於113年10月8日上午假本會會議室召開，由吳俊泰主任委員主持，並邀請許舒博理事長等貴賓蒞臨。吳俊泰主任委員及許舒博理事長共同頒發委員聘書，討論委員會活動規劃及辦理方向。



本會第十二屆兩岸經貿發展推動委員會第一次會議於113年10月16日下午假本會會議室召開，由楊建綱主任委員主持，並邀請許舒博理事長蒞臨指導。本次會議討論委員會活動規劃及辦理方向。



本會第十二屆健康長照產業發展委員會第二次會議於113年10月24日下午假本會會議室召開，由謝德璋主任委員主持，並頒發證書給5位副主任委員。會議中一致通過舉辦高齡事務座談會，旨在探討高齡化社會中的長照需求與挑戰，並期望為國家未來的健康長照體系作出實質貢獻。



由國務院臺灣事務辦公室與湖北省人民政府共同主辦「第十八屆湖北·武漢臺灣周」於2024年10月24日至27日在宜昌設立分會場，以「深化產業合作攜手融合發展」為主題，舉辦「海峽兩岸（宜昌）電子化學品產業合作對接會」活動。本會由許文志首席經濟顧問率理監事及產業公會理事共14位出席活動。

中華民國洗衣商業同業公會全國聯合會第6屆第3次會員代表大會



中華民國洗衣商業同業公會全國聯合會第6屆第3次會員代表大會於113年10月20日下午，在臺中市潮港城國際美食館召開，蒞臨指導貴賓有中華民國全國商業總會謝豐享常務理事、中華民國洗衣商業同業公會全國聯合會蔡文德名譽理事長、臺灣省洗衣商業同業公會聯合會蕭建林理事長等等，首先王為模理事長致詞，介紹蒞臨指導貴賓後，請中華民國全國商業總會謝豐享常務理事致詞，貴賓致詞後由余棕賢秘書長進行會務工作報告、陳清忠監事會召集人作監事會監察報告，會務工作報告中提到113年6月16日經濟部商業發展署委任財團法人資訊工業策進會辦理「洗衣轉型起手式探索 AI 基礎與應用實作」課程，本會為協辦單位，會員報名非常踴躍，AI 已是未來趨勢，為增進洗衣業，後續還有線上「洗滌業 AI 專業知識助理」課程正在進行中，洗衣業雖是小行業但知識不落人後。接著進行由主席主持討論提案，討論提案共4案，全案照案通過，無臨時動議。會後進行聯誼餐會，會員交流融洽，在一片和樂氣氛中落幕。

中華民國病媒防治商業同業公會全國聯合會 第2屆第1次會員代表大會



中華民國病媒防治商業同業公會全國聯合會第2屆第1次會員代表大會，於113年10月24日上午假臺北市天成大飯店召開，

首先李安東理事長致詞感謝全台6都1省地區病媒防治公會全員到齊參加本次代表大會，依大會程序，先請李志明秘書長代表會務幹部進行理事會112年會務工作報告，杜詩瑞常務監事作監事會監察報告，接著討論事項，共有五案，全數照案通過，無臨時動議，接著進行選舉，選出第2屆理事、監事，隨即召開第2屆第1次理事會選出常務理事、理事長，第2屆第1次監事會選出常務監事，主席當席宣布常務理事、常務監事、理事長當選名單，並辦理印信交接。卸任李安東理事長致贈第1屆理監事、顧問榮卸紀念牌匾，感謝各位為本會盡心盡力勞苦功高。接著新任第2屆理事長介紹第2屆常務理事、常務監

事、理事、監事致詞期勉，會後進行聯誼餐會，交流融洽、圓滿禮成。

理監事當選名單

理事長：葉德龍

輔導：李安東
理事長

常務理事：陳健益、李政盟、田成玉、陳政忠

理事：張志鵬、杜詩瑞、劉義堆、王星賢、陳美嶸、朱正強、梁桂芳、陳國龍、張倉誌、洪榮蓬

常務監事：林漢儀

監事：郭禮捷、羅遠洲、王日昇、韓志偉

中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會全國聯合會第5屆第2次會員代表大會



中華民國汽車貨櫃貨運商業同業公會全國聯合會第5屆第2次會員代表大會於113年10月24日上午在天成大飯店國際廳召開，蒞臨指導貴賓有范振修國策顧問、陳秀寶立法委員、鄭正鈐立法委員、陳昭彰執行長、交通部公路局李香怡正工程師、航港局陳怡如副組長、高速公路局蔡明哲科長、內政部警政署林峯立專員、臺灣省商會陳世斌常務理事等等，首先王玉琳理事長致詞，介紹貴賓，並邀請貴賓致詞，爾後進行會務工作報告，由李昭功秘書長向會員作理事會工作報告、林敏星監事會召集人作監事會監察報告、接著討論提案共三案，當天大家均集中在113年10月1日起高速公路局要求貨櫃車配合動態地磅，而引發之爭議案，提出窒礙難行事，熱烈討論，最後決議由理事會繼續爭取，結束討論，接著進行聯誼餐會，聯誼餐會會員交流融洽，在一片和樂氣氛中落幕。

臺中市大臺中商業會 第27屆第3次會員代表大會



臺中市大臺中商業會第27屆第3次會員代表大會於113年10月24日，在臺中市宜豐園餐廳召開，蒞臨指導貴賓有臺中市黃國榮副市長、臺中市政府經發局李逸安副局長、臺中市政府工策會黃于珊總幹事、中華民國全國商業總會王進益理事，

同時感謝各基層公會理事長列席踴躍出席。本次大會除年度會務工作報告、理監事工作報告外，重要提案有年度工作、預算、決算案、年度工作計劃案等，請各位代表先進審查，提出高見，決議通過後將依進度執行。本會陳槐培理事長致詞中提到：自從發明AI，人工智慧已漸漸研發具有像人類一樣的思考邏輯與行為模式的機器取代人類。這雖然是工業技術領域的產物，卻逐漸帶動了許多商業的行為。各位代表先進都是商業界的翹楚人才，對於工商界的脈動十分敏銳，AI的研發成功必帶動工商界的另一波革命。我們要未雨綢繆，必須努力學習，廣納更多的知識與訊息，趕上時代的腳步，才能立足於商業界。自從廢除核能發電後，以風電、光電取代電力供應，執行效率不彰，以陷缺電危機。由於發電成本增加，已將調高民生及工商用電之電價，面臨通貨膨脹之隱憂，百姓生活已受影響。希望政府能提出解決方案，還民一個安和樂利的的生活，不要罔顧全民經濟生活壓力。本會業務繁多，雖然人力有限，但服務基層的熱忱與態度不變，亦請各位代表先進、基層公會及廠商會員代表鼎力支持，讓會務能順利推展。